

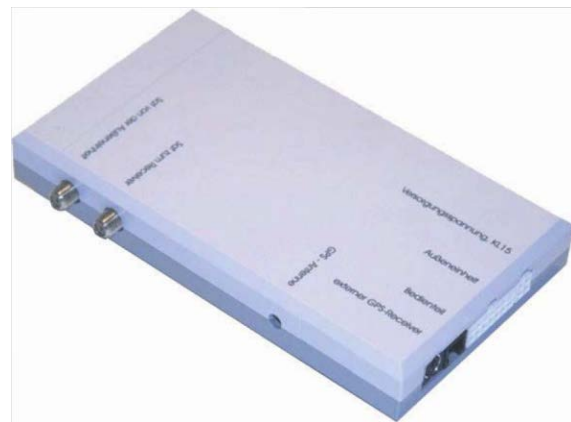
Aufgrund verschiedener Änderungen der Satellitenbetreiber kann es unter Umständen zur Ausrichtung der Antenne auf einen nicht gewünschten Satelliten kommen. Genauso kann es vorkommen dass kein Satellit gefunden wird. Bei solch einem Vorkommnis liegt kein Defekt der Antenne vor. Die Antenne funktioniert nach einem Softwareupdate in gewohnter Weise.

Kann ein Software-Update bei einer Antenne in Ausführung VISION nicht vor Ort durchgeführt werden, so kann in diesem Fall der Suchtransponder händisch umgestellt werden.

**Bitte wählen Sie anhand der Bilder die Ausführung ihrer Antenne aus und führen sie die Umstellung des Suchtransponders, wie unter Punkt 1 (VISION III) bzw. Punkt 2 (VISION II) beschrieben, aus.**



**VISION III: siehe Punkt 1**



**VISION II: siehe Punkt 2**



**HDTV „EUROPE“: siehe Punkt 3**



**Digital: siehe Punkt 4**



**CI+ „GERMANY“: siehe Punkt 5**

*Premium*  
Premium Produkte: **siehe Punkt 6**

# 1. Ändern des Suchtransponders bei Anlagen

## Vision III



Vision III Blackbox, 2.200.7515 / 2.200.7516





Bedienteil Vision 2.200.7010




*Die Antenne muss im eingefahrenen Zustand betriebsbereit sein. Die Änderung des Suchtransponders (Suchfrequenz) kann nur während der automatischen Suche durchgeführt werden.*

1. Antenne ausfahren  und nach ca. 5 Sekunden auf dem Bedienteil mit der Taste  die Antenne stoppen. Im Display wird „Hauptmenü“ angezeigt.


---

2. Mit Taste  oder  weitertasten bis im Display „Automat. Suche“ erscheint.




---

3. Mit Taste  die automatische Suche starten. Im Display wird „ausfahren“, nach kurzer Zeit dann im Wechsel der eingestellte Satellit und „automat. Suche“ angezeigt.

---

4. Während der Automatischen Suche die Taste  drücken. Jetzt wird die aktuell verwendete Suchfrequenz mit den zugehörigen Transponderdaten (die eingestellte Suchfrequenz sind die ersten 5 Zahlen) angezeigt.

---

5. Die Taste  gedrückt halten und zusätzlich kurz die Taste  drücken. Hierdurch wird auf die nächste, in der Software hinterlegte Suchfrequenz, umgeschaltet und diese Frequenz angezeigt. Bei nochmaligem /mehrfachem Drücken auf die Taste  kann zwischen den einzelnen Frequenzen gewechselt werden und somit eine gewünschte Frequenz direkt ausgewählt werden. Auf dieser Frequenz die Antenne mindestens 6 – 8 Minuten suchen lassen. Sollte die Antenne in dieser Zeit kein auswertbares Satellitensignal finden (erkennbar am vorhandenen Fernsehbild), bitte auf die nächste Suchfrequenz umschalten und die Suche wiederholen.

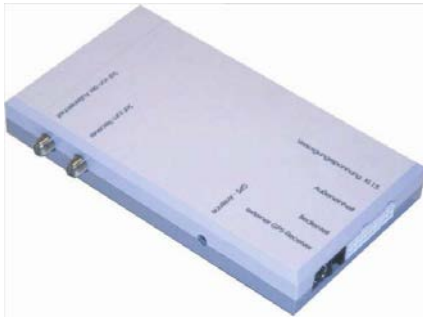
**TIP : Stand KW 29/2015 ist die Frequenz 11.720MHz / H / 27500 als Suchtransponder geeignet.**

**Bleibt die Antenne stehen ohne dass ein Fernsehbild erscheint, bitte ab Punkt 2 wiederholen und auf die nächste Suchfrequenz weiterschalten.**

## 2. Ändern des Suchtransponders bei Anlagen

### Vision II



Vision II Blackbox, 2.200.7500





Bedienteil Vision2.200.7010




*Die Antenne muss im eingefahrenen Zustand betriebsbereit sein. Die Änderung des Suchtransponders (Suchfrequenz) kann nur während der automatischen Suche durchgeführt werden.*

1. Antenne ausfahren  und nach ca. 5 Sekunden auf dem Bedienteil mit der Taste  die Antenne stoppen. Im Display wird „Hauptmenü“ angezeigt.

---

2. Mit Taste  oder  weitertasten bis im Display „Automat. Suche“ erscheint.


---

3. Mit Taste  die automatische Suche starten. Im Display wird der eingestellte Satellit angezeigt.

---

4. Während der Anzeige die Taste  drücken. Jetzt wird die aktuell verwendete Suchfrequenz angezeigt.

---

5. Die Taste  gedrückt halten und zusätzlich kurz die Taste  drücken. Hierdurch wird auf die nächste, in der Software hinterlegte Suchfrequenz, umgeschaltet und diese Frequenz angezeigt. Bei nochmaligem /mehrfachem Drücken auf die Taste  kann zwischen den einzelnen Frequenzen gewechselt werden und somit eine gewünschte Frequenz direkt ausgewählt werden. Auf dieser Frequenz die Antenne mindestens 6 – 8 Minuten suchen lassen. Sollte die Antenne in dieser Zeit kein auswertbares Satellitensignal finden (erkennbar am vorhandenen Fernsehbild), bitte auf die nächste Suchfrequenz umschalten und die Suche wiederholen.

***TIP : Stand KW 29/2015 ist die Frequenz 11.720MHz / H / 27500 als Suchtransponder geeignet.***

**Bleibt die Antenne stehen ohne dass ein Fernsehbild erscheint, bitte ab Punkt 2 wiederholen und auf die nächste Suchfrequenz weiterschalten.**

### 3. Ändern des Suchtransponders bei Anlagen

#### HDTV „EUROPE“

Bei Anlagen in der Ausführung HDTV „EUROPE“ tritt dieses Verhalten nicht auf. Es ist weder ein Softwareupdate noch ein Suchtransponder-Wechsel nötig.

---

### 4. Ändern des Suchtransponders bei Anlagen

#### Digital

Bei Anlagen in der Ausführung „Digital“ kann dieses Verhalten bei Receivern der ersten Generation, die seit Auslieferung kein Software-Update erhalten haben, auftreten. Wenn das Verhalten auftritt, muss ein aktuelles Update aufgespielt werden. Als Sofortmaßnahme kann der Suchtransponder über das MENU geändert werden.

Dabei wie folgt vorgehen:

Über MENU das Oyster MENU (unterster Menüpunkt) mit OK auswählen.

Den Menüpunkt Konfiguration anwählen und mit der Taste MENU in das Servicemenü wechseln.

Dort auf den Punkt „Suchtransponder/Beam“ gehen und den Suchtransponder mit den Tasten rechts / links wechseln. Im Menü wird die Suchfrequenz nicht angezeigt, lediglich eine Zuordnungsnummer (0 – 3)

!! Nach dem Wechseln die Antenne ca. 6 – 8 Minuten suchen lassen. Sollte die Antenne in dieser Zeit kein auswertbares Satellitensignal finden (erkennbar am vorhandenen Fernsehbild), bitte auf die nächste Suchfrequenz (Zuordnungsnummer) umschalten und die Suche wiederholen.

---

### 5. Ändern des Suchtransponders bei Anlagen

#### CI+ mit Receiver „GERMANY“

Bei Anlagen in der Ausführung CI+ mit Receiver „GERMANY“ muss ein aktuelles Update aufgespielt werden.

Für das Update wird ein Bedienteil Vision V.II, 2.200.7010 / 7011 / 7012 bzw. ein Service-Bedienteil 2.200.7013 benötigt.

Kann ein Software-Update bei einer Antenne in Ausführung CI+ nicht vor Ort durchgeführt werden, so kann in diesem Fall der Suchtransponder wie in **Punkt 7** beschrieben, umgestellt werden.

---

### 6. Ändern des Suchtransponders bei Anlagen

#### Premium mit Oyster TV

Bei Anlagen in der Ausführung Premium mit Oyster TV muss ein aktuelles Update aufgespielt werden. Für das Update wird ein Bedienteil Vision V.II, 2.200.7010 / 7011 / 7012 bzw. ein Service-Bedienteil 2.200.7013 benötigt.

Kann ein Software-Update bei einer Antenne in Ausführung Premium mit Oyster TV nicht vor Ort durchgeführt werden, so kann in diesem Fall der Suchtransponder wie in **Punkt 7** beschrieben, umgestellt werden.

---

## 7. Ändern des Suchtransponders bei Ausrichtung auf falschen Satelliten

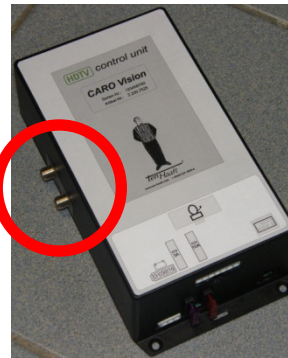
Die Anlage hat sich auf den falschen Satellit ausgerichtet (Anlage hat gefunden, ist stehen geblieben aber Sie haben kein Bild)

Anlage hat gefunden, Sie haben aber kein Bild)

1. Drücken Sie die „Park“ Taste um die Anlage in die Ruheposition zu bewegen
2. Entfernen Sie die Koaxialleitung die von der Dachanlage zur schwarzen Steuerbox geführt wird (An der Box durch den Aufkleber als „IN“ gekennzeichnet)



oder



3. Drücken Sie die „Start“ Taste um die Anlage erneut aufzufahren und suchen zu lassen
4. Warten Sie je nach Antennenmodell...
  - a. ...bei Oyster Anlagen ca. 10 min
  - b. ...bei Cytrac DX Anlagen ca. 20 min
  - c. ...bei Caro Anlagen ca. 15 min
  - d. ...bei Caro+ Anlagen ca. 20 min
5. Stecken Sie nun die Koaxialleitung während dem Betrieb wieder an die schwarze Steuerbox an

Die Anlage sollte sich nun automatisch umkonfiguriert haben und den richtigen Satellit finden.

Sollte die Anlage erneut auf dem vermeintlich falschen Satelliten stehen bleiben, so wiederholen Sie bitte die Punkte 1-5.

Wenn auch der zweite Durchlauf nicht zum Erfolg führt, so liegt mit hoher Wahrscheinlichkeit ein anderweitiges Problem vor.

Beachten Sie bitte auch, dass die Suchzeit bis zum erfolgreichen Finden des Satelliten nach der obigen Prozedur einmalig deutlich verlängert sein kann. Lassen Sie die Anlage einfach suchen bis sie stehen bleibt und prüfen dann ob Sie Bild haben (alles OK) oder ob Sie kein Bild haben (erneuter Durchlauf erforderlich)!

---

Die aktuelle Software und die Update-Anleitung kann über unsere Homepage heruntergeladen werden.

<http://ten-haافت.de/downloads/DE-download.php>